



VISION TOTAL GARANTIA TOTAL DE ADAPTACIÓN

VISION TOTAL es un programa de garantías que le permite tener una absoluta seguridad, en la adaptación de lentes personalizadas NOVAR con o sin tecnología FREEFORM en sus diferentes diseños monofocales, bifocales, ocupacionales o multifocales.

IMPORTANTE

VISION TOTAL podrá ser ejecutado por única vez, exclusivamente en las ordenes ingresadas vía web en www.opulens.com.ar.

Este beneficio se aplicará en los pedidos donde se haya solicitado originalmente el par de lentes. La garantía será dentro de los 60 días de haber ingresada la lente a producción.

EL PROGRAMA "VISIÓN TOTAL" INCLUYE:

- **GARANTÍA x REFRACCIÓN.**
Cambios en receta Oftalmológica.
- **GARANTÍA x TOMA DE MEDIDAS.**
Cambios en la toma de medidas por la óptica.
(esta garantía es válida, solo cuando Opulens haya calibrado dichas lentes)
- **GARANTÍA x INSATISFACCIÓN**
Necesidad de cambios en el diseño para mejorar el confort visual del Usuario. En dicho caso, se le cobrará solo la diferencia de precio del producto.
No se contemplará la insatisfacción estética, ya que la tecnología NOVAR Digital Center (www.digitalcenter.tech) permite estimar los espesores del lente antes de ser fabricado.

OBS: Ante una inadaptación en la que el usuario exprese su total intolerancia a lentes con diseño progresivo u ocupacional, se entregarán lentes bifocales o (2) monofocales de la línea NOVAR en sus versiones equivalentes de materiales y color.

METODOLOGÍA

Se le solicitará completar en detalle la planilla **SOLUTIZA** que forma parte de un protocolo de acción para trabajar en una solución conjunta entre su óptica y opulens.

Además deberá adjuntar lo siguiente para poder dar inicio a la garantía:

- Nueva optimiza con datos actualizados (RX, DNP, altura) y referencia de la optimiza original.
- Lentes anteriores.

